

## 홈페이지 운영 지침

제정 2014. 9.18.

**제1조(목적)** 이 지침은 한국방송통신대학교(이하 “우리대학교”) 대표 홈페이지의 효율적인 이용 및 관리·운영을 위해 준수해야 할 제반사항을 규정하여 이용자들에게 신뢰성이 있고 질 높은 서비스를 제공함을 목적으로 한다.

**제2조(용어 정의)** 이 지침에서 사용하는 용어는 다음 각 호와 같다.

1. “대표 홈페이지”라 함은 정보전산원에서 구축하고 관리 운영하는 우리대학교를 대표하는 홈페이지(www.knou.ac.kr)를 말한다.
2. “부서 홈페이지”라 함은 대표 홈페이지를 제외한 해당부서가 주관하는 대학원, 학부(학과), 부속시설, 지역대학 홈페이지를 말하며 부서홈페이지는 「별표1」과 같다.
3. “홍보부서”라 함은 홈페이지에 보도자료 등 정책소식을 제공하고 주요 정책 현안을 홍보하는 부서를 말한다.
4. “담당부서”라 함은 홈페이지에 소관 업무와 관련된 자료를 등록하고 갱신하는 등 자료 관리 업무를 수행하는 부서를 말한다.
5. “개인정보”라 함은 「개인정보보호법」에 의한 정보를 말한다.
6. “웹 접근성”이란 장애인뿐만 아니라 모든 사람이 홈페이지에서 제공하는 모든 서비스를 손쉽게 활용할 수 있도록 하는 것을 말한다.

**제3조(기능)** 우리대학교 교육목적을 실현하기 위해 다음 각 호의 기능을 수행하게 구성한다.

- ① 우리대학교의 소개 및 주요정책 홍보
- ② 우리대학교의 입학, 학사, 채용 등의 다양한 정보 제공

**제4조(관리체계)** ① 대표 홈페이지의 운영 및 개편사항에 대해서는

- 기획평가과에서 담당하며, 관리 및 유지보수는 정보전산원에서 시행한다.
- ② 대표 홈페이지의 효율적 운영을 위하여 홍보부서, 메뉴(업무)별 담당 부서를 지정·운영하며, 필요시 외부전문기관에 개발·유지보수 및 운영을 위탁할 수 있다.
  - ③ 정보전산원에서 구축한 부서 홈페이지의 운영은 해당 부서에서 담당하고, 유지보수는 정보전산원에서 지원하되 공문으로 요청한다. 다만, 단순 콘텐츠 수정사항에 대해서는 “홈페이지 수정요청 게시판”에 수정요청으로 대신할 수 있다.
  - ④ 교수 등의 개인 홈페이지는 개인이 관리·운영하며, 정보전산원에서 보유하고 있는 템플릿을 사용하고자 할 경우는 공문으로 요청한다.
  - ⑤ 홈페이지를 개설하거나 개편할 시 웹 접근성과 관련하여 「한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침」을 준수한다.

**제5조(담당부서)** ① 메뉴별 담당부서는 홈페이지에 소관업무와 관련된 메뉴를 개설하여 관리하며 다음 임무를 수행한다.

1. 등록된 자료의 주기적 갱신(현행화) 요청
  2. 질의·건의 등의 민원회신 관리
  3. 기타 홈페이지의 효율적인 운영에 관한 사항
- ② 대표 홈페이지의 메뉴별 담당부서는 「별표2」와 같다.
- ③ 부서 홈페이지 운영은 부서별 담당자를 지정하여 임무를 수행한다.

**제6조(자료관리)** ① 정보전산원은 홈페이지에 게시된 정보가 최신의 상태를 유지하도록 총괄 관리한다.

- ② 담당부서는 최신의 정보로 현행화해야 하며 정보제공 시에 담당 부서와 연락처 등을 표기하여 필요할 경우 홈페이지 이용자가 자세한 정보를 직접 제공받을 수 있도록 한다.
- ③ 담당부서에서 자료를 직접 등록하기 어려운 경우에는 정보전산원에 요청할 수 있다.
- ④ 정보전산원은 담당부서에서 입력한 자료에 대하여 홈페이지의 운영환경 및 화면구성의 일관성 등을 고려하여 적절하게 편집·조정할 수 있다.

⑤ 정보전산원은 홈페이지 운영상 필요한 경우, 담당 부서의 장에게 자료 현행화를 요구할 수 있으며, 담당부서의 장은 특별한 사유가 없는 한 이를 수용한다.

**제7조(홈페이지 메뉴 개설 및 폐쇄)** ① 홈페이지에 새로운 메뉴를 개설 또는 기존 메뉴를 변경하고자 하는 경우 홈페이지 메뉴 개설(변경) 신청서 「서식1」에 의해 정보전산원에 공문으로 요청하며, 정보전산원은 관련 자료를 검토하여 처리한다.

② 홈페이지에 운영 중인 각 메뉴의 내용은 담당부서의 장이 책임을 진다.

③ 특정한 사항을 홍보하기 위한 팝업 및 배너(banner)를 홈페이지에 게재하고자 할 경우에는 다음 사항에 준하여 처리한다.

1. 팝업은 웹 접근성에 위배되므로, 홈페이지의 팝업은 “주요소식” 화면으로 대체한다.
2. “주요소식”은 학교 주요 학사일정(입시, 수강, 등록) 관련 내용을 우선한다.
3. 제2호를 제외한 홍보내용을 대표 홈페이지에 게재하고자 하는 경우, 초기페이지 화면의 배너를 이용할 수 있다.
4. “주요소식” 또는 배너에 게재하고자 하는 경우에 제목, 게재기간, 내용, 형식 및 관련 자료를 첨부하여 공문으로 정보전산원에 요청한다.
5. “주요소식” 이용 시는 게시일 최소 7일전, 배너는 게시일 3일전에 공문으로 요청을 한다.
6. 특별한 경우를 제외하고, 배너의 링크는 공지사항에 공지한 내용을 연결하는 방식으로 한다.
7. 배너 게재기간은 최장 2주 이내로 제한한다. 다만, 중대한 사안의 경우 기간을 연장할 수 있다.

**제8조(기타)** 홈페이지 운영에 대하여 이 지침에서 정하지 아니한 사항은 정보전산원의 일상적인 운영방침 및 「행정기관 홈페이지 구축운영 표준지침」을 준용한다.

## 부 칙

**제1조(시행일)** 이 지침은 공포한 날부터 시행한다.

「별표1」

부서 홈페이지

구분	부속홈페이지명	홈페이지 주소
대학원	대학원	http://grad.knou.ac.kr
대학원	경영대학원	http://mba.knou.ac.kr
대학원학과	문예창작콘텐츠학과	http://kwcgrad.knou.ac.kr
대학원학과	실용영어학과	http://engrad.knou.ac.kr
대학원학과	실용중국어학과	http://chigrad.knou.ac.kr
대학원학과	아프리카·블어권 문화학과	http://frgrad.knou.ac.kr
대학원학과	일본어문화학과	http://jpngrad.knou.ac.kr
대학원학과	법학과	http://lawgrad.knou.ac.kr
대학원학과	행정학과	http://pagrad.knou.ac.kr
대학원학과	영상문화콘텐츠학과	http://macgrad.knou.ac.kr
대학원학과	농업생명과학과	http://als.knou.ac.kr
대학원학과	가정학과	http://hegrad.knou.ac.kr
대학원학과	정보과학과	http://csgrad.knou.ac.kr
대학원학과	이러닝학과	http://elearning.knou.ac.kr
대학원학과	바이오정보통계학과	http://bsgrad.knou.ac.kr
대학원학과	환경보건시스템학과	http://envgrad.knou.ac.kr
대학원학과	간호학과	http://nursegrad.knou.ac.kr
대학원학과	평생교육학과	http://edugrad.knou.ac.kr
대학원학과	청소년교육학과	http://yedugrad.knou.ac.kr
대학원학과	유아교육학과	http://ecegrad.knou.ac.kr
학부학과	국어국문학과	http://korean.knou.ac.kr
학부학과	영어영문학과	http://eng.knou.ac.kr
학부학과	중어중문학과	http://chl.knou.ac.kr
학부학과	불어불문학과	http://french.knou.ac.kr
학부학과	일본학과	http://jpn.knou.ac.kr
학부학과	법학과	http://law.knou.ac.kr
학부학과	행정학과	http://pa.knou.ac.kr
학부학과	경제학과	http://econ.knou.ac.kr
학부학과	경영학과	http://biz.knou.ac.kr
학부학과	무역학과	http://trade.knou.ac.kr

구분	부속홈페이지명	홈페이지 주소
학부학과	미디어영상학과	http://mas.knou.ac.kr
학부학과	관광학과	http://tourism.knou.ac.kr
학부학과	농학과	http://agri.knou.ac.kr
학부학과	가정학과	http://he.knou.ac.kr
학부학과	컴퓨터과학과	http://cs1.knou.ac.kr
학부학과	정보통계학과	http://stat.knou.ac.kr
학부학과	환경보건학과	http://env.knou.ac.kr
학부학과	간호학과	http://nursing.knou.ac.kr
학부학과	유아교육학과	http://ece.knou.ac.kr
학부학과	문화교양학과	http://bu45.knou.ac.kr
학부학과	교육학과	http://learn.knou.ac.kr
학부학과	청소년교육과	http://yedu.knou.ac.kr
학부학과	사회복지연계전공	http://welfare.knou.ac.kr
지역대학	서울지역대학	http://wseoul.knou.ac.kr
지역대학	부산지역대학	http://wbusan.knou.ac.kr
지역대학	대구경북지역대학	http://wdaegu.knou.ac.kr
지역대학	인천지역대학	http://wincheon.knou.ac.kr
지역대학	광주전남지역대학	http://wgwangju.knou.ac.kr
지역대학	대전충남지역대학	http://wdaejeon.knou.ac.kr
지역대학	울산지역대학	http://wulsan.knou.ac.kr
지역대학	경기지역대학	http://wgyeonggi.knou.ac.kr
지역대학	강원지역대학	http://wgangwon.knou.ac.kr
지역대학	충북지역대학	http://wchungbuk.knou.ac.kr
지역대학	전북지역대학	http://wjeonbuk.knou.ac.kr
지역대학	경남지역대학	http://wgyeongnam.knou.ac.kr
지역대학	제주지역대학	http://wjeju.knou.ac.kr
부속시설	정보전산원	http://computer.knou.ac.kr
부속시설	종합교육연수원	http://citt.knou.ac.kr
부속시설	원격교육연구소	http://ide.knou.ac.kr
부속시설	통합인문학연구소	http://ihc.knou.ac.kr
부속시설	발전기금	http://fund.knou.ac.kr
부속시설	산학협력단	http://iacf.knou.ac.kr
부속시설	심리상담	http://counseling.knou.ac.kr

메뉴별 담당부서

대메뉴	중메뉴	소메뉴	담당부서
학교소개	방송대 소개	설립취지	행정지원과
		대학연혁	행정지원과
		대학비전	기획평가과
		학교특징	행정지원과
		교육과정	행정지원과
		학칙 및 규정	링크
	학사행정 서비스현장	행정지원과	
	총장실	총장 인사말	총장비서실
		약력	총장비서실
		역대 총장	총장비서실
		총장 업무추진비내역	총장비서실
		연설문/축사	총장비서실
	주요 현황	인터뷰/회견/기고	대의협력과
		대학 개황	기획평가과
		학생 현황	기획평가과
		교직원 현황	기획평가과
	조직도 및 연락처	대학 자체평가	기획평가과
		대의협력	대의협력과
	부속시설 안내	대학 조직도	행정지원과
		전화번호 안내	행정지원과
		원격교육연구소	원격교육연구소
		통합인문학연구소	통합인문학연구소
		중앙도서관	중앙도서관
		정보전산원	정보전산원
		디지털미디어센터	디지털미디어센터
		종합교육연수원	종합교육연수원
		역사기록관	역사기록관
		출판문화원	출판부
학보사	학보사		
산학협력단	산학협력단		

대메뉴	중메뉴	소메뉴	담당부서
	캠퍼스 안내	발전기금재단	발전기금재단
		대학본부 안내	행정지원과
		지역대학 안내	행정지원과
입학안내	신입학안내		입학학적과
	편입학안내		입학학적과
	시간제입학안내		입학학적과
	대학원입학안내		대학원행정실
	입학도우미		입학학적과
	예비입학생		입학학적과
대학 대학원	대학	인문과학대학	단과대학행정실
		사회과학대학	단과대학행정실
		자연과학대학	단과대학행정실
		교육과학대학	단과대학행정실
	프라임칼리지		프라임칼리지
	대학원		대학원
	경영대학원		경영대학원
	대학생활	학교 공지	입학공지
학사공지			전부서
시험/성적			전부서
일반공지			전부서
학사 안내		학사력	기획평가과
		학사 흐름도	입학학적과
		수강 및 등록 안내	학사운영과
		수업 안내	학사운영과
		학적변동 안내	입학학적과
		성적 평가	학사운영과
학습 안내		졸업 안내	학사운영과
		학습방법 안내	학사운영과
		학습지원 안내	학사운영과
U-KNOU PLUS	튜터 안내	학사운영과	
	정보전산원	정보전산원	
학생지원 안내	증명 발급 안내	학생통합서비스센터	

대메뉴	중메뉴	소메뉴	담당부서
		장애학우 학습지원	학생과
		장학제도	학생과
		정부보증학자금대출	학생과
		사회봉사 활동	학생과
		학생 병무	학생과
		진로심리상담실	학생통합서비스센터
		멘토링 제도	학생과
	학생 시식 다운로드	진부서	
	학생활동 안내	학생회 활동	학생과
		동아리 활동	학생과
		스터디모임 활동	학생과
	학생서비스센터 이용	서비스센터 소개	학생통합서비스센터
		학생 상담	학생통합서비스센터
홍보관	언론에 비친 방송대 방송대동문소식		대의협력과
			대의협력과
	홍보갤러리	KNOU뉴스레터	대의협력과
		홍보동영상	대의협력과
		홍보브로슈어	대의협력과
		광고갤러리	대의협력과
		홍보영상콘텐츠	대의협력과
		웹툰	대의협력과
	사진갤러리	캠퍼스전경	대의협력과
		대학행사	대의협력과
	대학 상징	심볼마크	대의협력과
		로고타입	대의협력과
		교기	대의협력과
		대학전용글꼴	대의협력과
		대학색상	대의협력과
		캐릭터	대의협력과
		교가	대의협력과
개교기념앨범	대의협력과		
방송대 홍보단	방송대홍보단소개	대의협력과	

대메뉴	중메뉴	소메뉴	담당부서
기타	홈페이지이용안내	홈페이지 이용 준수 사항	정보전산원
		ID 이용안내	정보전산원
		홈페이지 이용자 가이드	정보전산원
		관련 프로그램 다운로드	정보전산원
		문제해결방법	정보전산원
		웹표준 및 접근성 가이드	정보전산원
		웹디자인 스타일 가이드	정보전산원
	채용안내	채용안내	진부서
		시간강사채용	학사운영과
	대학알리미		대의협력과(링크)
	대학3.0	정부3.0안내	대의협력과
		행정정보공개제도	대의협력과
		정책실명제	대의협력과
		입찰정보	재정지원과
		제정현황	재정지원과
정부포상추천대상자		행정지원과	
비리신고센터	행정지원과		

**홈페이지 메뉴 개설후(변경) 신청서**

□ 대상 홈페이지명 :

요청 사항	개설메뉴명	
	목적(관련근거)	
	주요내용(콘텐츠)	
	메뉴개설위치	
요청 자	부서명	
	성명	
	전화번호	
	e-mail	
첨 부		